

“数字淮北”建设规划（2021-2025 年）

2021 年 12 月

目 录

前 言.....	1
一、现状与形势.....	2
（一）发展现状.....	2
1.网络支撑能力不断增强	2
2.数据汇聚共享持续推进	2
3.智慧政务建设扎实有效	2
4.城市运行管理精准规范	3
5.数字便民水平显著提升	3
6.数字经济发展创新突破	4
（二）面临形势.....	5
二、总体要求.....	6
（一）指导思想.....	6
（二）基本原则.....	7
1.坚持问题导向，补齐突出短板.....	7
2.坚持以人为本，促进惠民善政.....	7
3.坚持政府引导，推进市场主导.....	7

4.坚持数据赋能，深化创新驱动.....	8
5.坚持安全至上，健全保障体系.....	8
（三）总体架构.....	8
（四）发展目标.....	8
三、主要任务.....	12
（一）夯实数字化发展基础.....	12
1.完善新型基础支撑网络.....	12
2.部署新型智能计算设施.....	14
3.构建政务“云网”体系.....	14
4.建设城市大脑中枢.....	16
5.强化数据归集共享.....	17
（二）推动党政机关数字化转型.....	18
1.推进党委系统信息化应用.....	18
2.加快政府核心业务数字化.....	19
3.健全大数据辅助决策机制.....	19
4.深化政法机关数字化建设.....	19
（三）提升数字政府服务能力.....	21
1.升级“皖事通办”平台功能.....	21

2.推进长三角“一网通办”和“跨省通办”.....	25
3.推进政务服务标准化规范化便利化.....	25
4.大力推行“互联网+监管”.....	25
(四) 激活数字经济发展动能.....	26
1.加快推动数字产业化.....	26
2.大力推进制造业数字化转型.....	27
3.深入推进服务业数字化升级.....	29
4.加快发展智慧农业.....	30
(五) 加快数字社会建设步伐.....	31
1.打造城市运行“一网统管”平台.....	32
2.推动重点领域智慧场景建设.....	32
3.提供智慧便捷的公共服务.....	38
4.构筑美好数字生活新图景.....	40
5.加快推进数字乡村建设.....	43
(六) 建立健全数字生态体系.....	43
1.完善数据资源体系.....	43
2.做优业务应用体系.....	44
3.健全标准规范体系.....	44

4.强化安全保障体系	44
5.构建区域协作体系	45
四、保障措施	45
（一）加强组织领导	45
（二）创新体制机制	46
（三）强化人才支撑	46
（四）加强监督考核	47

前 言

建设“数字中国”是新时代新阶段国家信息化、数字化发展的战略选择。党的十九届五中全会强调，要加快数字化发展，建设“数字中国”。省第十一次党代会提出要全面建设“数字江淮”。

淮北市地处苏鲁豫皖四省交界，是全国重要的资源型城市，也是一座新兴的现代化工业城市，兼具长三角一体化发展、中部崛起、淮河生态经济带、淮海经济区等多重战略叠加优势。市委、市政府深入学习贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想和数字中国、智慧社会、数字经济的重要论述，加快数字化发展，推进“数字中国”“数字江淮”战略部署在淮北落地，为加快建设新阶段现代化美好淮北提供重要支撑。

依据《国民经济和社会发展的第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》《安徽省国民经济和社会发展的第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《“数字江淮”建设总体规划（2020—2025 年）》《安徽省“数字政府”建设规划（2020—2025 年）》《全面推进“数字江淮”建设实施方案（2021—2023 年）》等文件精神，制定本规划。本规划的规划期为 2021 年—2025 年。

一、现状与形势

（一）发展现状

“十三五”以来，淮北市持续加快信息化进程，大力推进数字化发展，各部门各领域积极进取、创新应用，取得阶段性成效。

1.网络支撑能力不断增强。

全市 4G 网络深度覆盖，5G 网络覆盖主城区重点区域，“无线城市”实现主城区热点区域 WIFI 全覆盖。移动电话用户 203.4 万户，互联网宽带接入用户 67.1 万户。农村与城区数字鸿沟持续缩小。通信铁塔共建共享水平进一步提升，新建通信铁塔共享率达 75%。广播电视网络双向化改造覆盖率达 80%，有线电视用户达 30 万户，IPTV 接入用户数量达 20 万户。

2.数据汇聚共享持续推进。

市级数据中心初步形成，基本建成人口、法人、地理空间、电子证照和公共信用信息等基础性数据库，汇聚高质量数据 13.7 亿条。数据资源交换共享体系基本建成，国家、省、市、县上下贯通。数据归集治理工作加快推进，实现政务数据 100%挂载、社会数据 98.8%挂载和经济数据 96.7%挂载。上线数据开放平台，首批向社会开放涉及 11 个部门、57 个目录的数据资源。

3.智慧政务建设扎实有效。

电子政务专网实现市、县、镇、村四级互联互通，市政府网站集约化云平台融合 41 家部门站点。完成 73 个省建、市建业务系统对接，全省标准事项全部纳入“皖事通办”淮北分行，政

务服务“一张网”实现市、县、镇、村全覆盖，“全程网办”事项达44574项。开设长三角“一网通办”专窗，实现长三角41个城市、88个事项异地通办。上线“一网惠企”平台，推进惠企政策一网汇集、自动匹配、一键兑现。建设7×24小时自助服务大厅，上线7×24小时政务服务地图，1538项自助办理事项实现7×24小时不打烊“随时办”。入选全省唯一政务服务评价国家标准试点城市并取得明显成效。

4.城市运行管理精准规范。

“数字治超”入选全国交通领域优秀案例和全省第一批城市大脑应用场景试点，做法及成效被国务院职能转变和“放管服”改革简报长文刊发。智慧城管档案管理城市部件总数已超46万件，“智慧城管+社会治理”做法入选全国社会治理创新案例候选名单。智慧警务建成3大平台、6大系统，平安城市、雪亮工程基本实现视频监控市域全覆盖，有效提升多维大数据服务警务实战效能。生态环境数字化应用日趋完善，大气网格化监测监管系统基本建成。智慧林业实时动态监控相山火情林情。

5.数字便民水平显著提升。

“皖事通”APP汇聚政务服务、民生服务450多类，注册人数超过162万。“安康码”民生工程顺利实施，注册用户214万，“一码通行、赋码生活”逐步成为现实。智慧教育覆盖全市所有中小学师生。信用停车等“信用+”试点持续推进。全民健康信息平台、预防接种智慧信息系统和家庭医生签约服务管理系统相继

建成。建成“1+4+N”智慧养老服务网络。全市社保卡持卡人数达到 172 万，108 项社会保障卡应用目录全部开通。公共交通全面推行 IC 卡、移动支付等非现金方式，和全国 200 多个城市互联互通。建成公共电子阅览室，普及广播电视村村通工程。智慧工会为 30 多万职工提供在线普惠服务。大数据支撑的党建引领信用村建设有力促进农民增收和乡村振兴。

6. 数字经济发展创新突破。

发展壮大新能源电池、微电机等优势产业，扶持培育大数据、传感器芯片、虚拟现实、PCB 线路板、智能机器人等新兴产业。推行“互联网+制造业”新模式，着力打造智能工厂和智慧园区。全市共有国家级两化融合示范（试点）企业 2 家、省级 36 家，通过国家两化融合管理体系标准评定企业 81 家、省级制造业与互联网融合发展试点企业 8 家、省级智能工厂 4 家、省级数字化车间 22 家。建成淮北大数据产业基地、方正智谷、源创客等双创平台 12 家，累计入驻企业近 300 家，吸引一批大数据、虚拟现实、信息隔离器、传感器等科技人才团队落户。探索数据增值应用，“金融超脑”累计授信 76.94 亿元，已用信 40.85 亿元。发展数字化消费业态，获评 47 个省级信息消费创新产品、10 家省级信息消费体验中心。创建全国县域数字农业农村发展水平评价百强先进县（区），省农业电子商务示范县、示范镇各 1 个。开展农业物联网示范工程建设，实施信息进村入户工程，带动发展网店 1000 多户，实现基地到社区直供直销。

当前，淮北市数字化发展已取得初步成效，但仍存在一些问题：一是基础支撑能力不足。现有市建数据中心和运营商建设数据中心规模小，承载能力严重不足，无法满足日益增长的数字化发展需要。网络基础设施较弱，带宽资源受限。数据资源体系尚不完善，数据资源归集治理不到位，数据共享及基础库能力有待提升。二是数据中枢建设缺失。尚未建成城市大脑和“一网统管”平台，用于对接部门业务系统的数据中枢及通用、共性基础组件缺失。各部门管理系统多是自建、自管、自用，数据共享和跨部门协同较差。三是数字化应用水平不高。公共服务、社会治理、政府运行、产业发展等领域数字化应用滞后，信息化基础薄弱，给数据归集共享带来困难。有的项目没有做到信息化与业务工作深度融合，建设效果不佳。四是数字经济发展滞后。缺少大项目带动，政策举措配套不足，对相关行业的领军企业、高端人才、核心技术团队缺乏足够的吸引力，现有大数据企业数量少、规模小，尚未形成有效竞争力。产业数字化、工业互联网建设刚刚起步。

（二）面临形势

当前，以大数据、云计算、人工智能、物联网、区块链等为代表的新一代信息技术加速突破应用，新冠肺炎疫情更是加快了这一进程，加快数字化发展已成为引领全面创新、构筑核心竞争力的基础性和先导性工程。

党的十九大制定了面向新时代的发展蓝图，对建设网络强

国、数字中国、智慧社会做出战略部署。《国民经济和社会发展的第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》进一步明确了“加快数字化发展，建设数字中国”的目标任务，提出要“迎接数字时代，激活数据要素潜能，推进网络强国建设，加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革”。安徽省发布了《“数字江淮”建设总体规划（2020—2025 年）》，提出以创新为第一动力，以数据为关键资源，以网络为重要载体，着力构建“数字经济、数字政府、数字社会”三位一体的数字化引领型发展模式。

淮北市要建设绿色转型发展示范城市、国家重要新型综合能源基地，加快打造苏鲁豫皖四省交汇区域改革开放新高地、承接长三角产业转移示范区、全国资源型城市全面绿色转型发展样板区和民生福祉更加厚实的幸福城，必须牢牢把握数字化发展的战略机遇，充分发挥数据要素在引领发展格局、治理模式和生活方式变革中的关键变量和赋能作用，通过“数字淮北”建设，激发、调动和融合各方面的优势和潜力，引领和推动政府治理、经济发展、社会建设实现整体性变革。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想和数字中

国、智慧社会、数字经济的重要论述，全面贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话指示精神，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，强化数据驱动，深刻认识数字化对生产模式、产业模式、思维方式和生活方式的深度重构，进一步增强加快建设“数字淮北”的紧迫感和坚定性，坚持问题导向、需求导向、效果导向，坚持让数据统起来、用起来、活起来，坚持党政机关数字化转型、数字政府、数字经济、数字社会建设一体推进，夯实数字化发展基础，建立健全数字生态体系，系统谋划布局、统筹资源要素、创新体制机制，整体推进“数字淮北”建设，坚持四化同步发展，实现数据赋能经济社会全方位转型升级，助力新阶段现代化美好淮北建设。

（二）基本原则

1.坚持问题导向，补齐突出短板。

聚焦制约数字化发展的瓶颈问题，加快建成一体化大数据中心、政务云平台、城市大脑中枢等共性基础设施，推动政府部门核心业务数字化，为数字化发展提供强有力的基础支撑。

2.坚持以人为本，促进惠民善政。

强化需求导向，聚焦经济社会发展“难点”“痛点”“堵点”，破解“数字鸿沟”问题，努力提供高效便捷数字化惠民利企服务，切实增强政府运行和社会治理的精度和效能。

3.坚持政府引导，推进市场主导。

强化政府的引导作用，加强顶层设计和统筹协调，发挥市

场在资源配置中的决定性作用，鼓励市场力量参与应用场景开放，充分调动各类市场主体的积极性和能动性。

4.坚持数据赋能，深化创新驱动。

激活数据要素资源潜能，健全数据治理体系，深化数据资源开放共享和大数据创新应用，构建以数据为关键要素的数字经济，形成数据驱动型创新体系和发展模式。

5.坚持安全至上，强化保障体系。

正确处理安全与发展的关系，构建数字基础支撑体系和网络安全保障机制，做到安全保障与信息化项目同规划、同建设、同运行，确保数字设施、数据资源、应用系统和个人信息安全。

（三）总体架构

坚持把“数字中国”“数字江淮”战略部署与淮北数字化发展实际紧密结合，远谋近施，统筹推进，打造具有淮北特色的数字化发展“141”总体架构，“1”即夯实城市数字化发展基础，“4”即推进四大领域数字化应用（党政机关数字化转型、数字政府、数字经济和数字社会），“1”即建立健全数字生态体系，推动淮北经济社会各领域数字化转型发展。

（四）发展目标

到 2025 年，“数字淮北”建设成效凸显。党政机关数字化建设迈上新台阶，数字政府服务效能显著提升，数字经济成为经济发展重要增长极，数字社会运行方式日益创新，数字底座支撑体系全面建成，促发展和强规范的数字生态更加协调，人民

群众随时随地可享受到安全、舒适、便利的美好数字生活。

——数字底座支撑能级跃升。淮北大数据中心建成投用，新型基础设施和城市算力底座稳固夯实，5G网络深度覆盖，IPv6、工业互联网平台大规模部署，数据资源管理体系日益完善，城市大脑高效运行，政务、经济、社会数据汇聚共享、融合应用。

——党政机关实现数字化转型。推动党政机关核心业务数字化，建成数据共享、业务协同的“数字党建、线上政府”，党委政府决策科学性显著增强，人大机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关以及群团机关信息化水平大幅提升。

——数字政府务实高效便民。“皖事通办”淮北分厅服务能力全面提升，全市政务服务事项做到标准统一、整体联动、业务协同，除法律法规另有规定或涉及国家秘密外，服务事项全部纳入“皖事通办”平台办理，全面实现“一网通办”。

——数字经济成为重要引擎。数字经济产业规模和发展水平持续提升，线上经济新业态新模式加快发展，形成一批较有特色的数字经济产业集群，数字产业化和产业数字化迈上新台阶，数字经济核心产业增加值占地区生产总值比重持续提升。

——数字社会公平普惠便捷。城市管理和社会治理创新加快推进，城市运行实现“一网统管”，社会信用体系进一步完善，数字化公共服务体系更加公平均衡、智慧便捷，人民群众的获得感、幸福感、安全感显著增强。

——数字生态更加健康安全。“数字淮北”建设政策制度体系

健全完善，坚持放管并重，构建开放、健康、安全的政策环境
和市场规则，网络空间治理体系和治理能力现代化深入推进，
共建共治共享的良好格局基本形成。

到 2035 年，我市全面步入数字化时代。数据作为资源要素
得到高效配置，与数字赋能国民经济和社会发展相适应的体制
机制全面确立，信息化、数字化、智慧化深度融入人民群众日
常生产生活，新型智慧城市建设、数字经济发展成为淮北市更
高质量转型发展的鲜明标识。

“数字淮北”建设主要指标

指标名称（单位）	2020 年	2025 年	备注
一、数字化支撑底座相关指标			
光纤宽带用户占比（%）	89	95	预期性
移动宽带用户普及率（%）	77	90	预期性
固定宽带家庭普及率（%）	72	85	预期性
5G 基站（个）	822	>2400	预期性
数据中心机架数（个）	>550	>1500	预期性
城镇家庭宽带接入速率（Mbps）	>100	>200	预期性
农村家庭宽带接入速率（Mbps）	100	>150	预期性
二、数字经济相关指标			
数字经济规模占 GDP 比重（%）	-	>40	预期性

指标名称（单位）	2020 年	2025 年	备注
电子信息制造业营业收入（亿元）	80	200	预期性
通信和信息服务业营业收入（亿元）	30	100	预期性
企业上云数量（个）	50	600	预期性
数字化车间和智能工厂（个）	26	新增 50	预期性
网络零售额（亿元）	45	90	预期性
快递业务量（万件）	2785	6930	预期性
三、数字政府相关指标			
政务数据资源挂接率（%）	100	质量持续优化	约束性
政务数据资源目录编制率（%）	100	质量持续优化	约束性
政务系统上云率（%）	60	应上尽上	约束性
政务服务事项全程网办率（%）	90	应办尽办	约束性
四、数字社会相关指标			
“安康码”全市申领率(%)	100	应领尽领	预期性
社保卡常住人口覆盖率（%）	>98	应发尽发	约束性
智慧 A 级旅游景区达标率（%）	-	100	预期性
智慧社区试点示范（个）	5	30	预期性
智慧学校（个）	129	全覆盖	预期性

三、主要任务

（一）夯实数字化发展基础

构建高速、移动、安全、泛在的新一代信息基础设施，打造互联感知、智能高效、创新引领的城市运行数字化赋能平台，汇聚整合城市数据资源，建设城市大脑中枢，夯实数字化发展一体化支撑能力。

1.完善新型基础支撑网络。

深化“光网城市”和“光网乡村”建设，打造支撑 5G 的全光通信网络，积极创建智能双千兆宽带示范市。推进 5G 基站和配套设施建设，加快 5G 商用部署。深入推进 IPv6（互联网协议第六版）部署。积极部署区块链服务网络（BSN）节点，建设区块链技术服务平台。有效整合部门和社会视频资源，推进泛在感知设施部署，支持城市公用设施、建筑等物联网应用和智能化改造，构建覆盖城乡的智能感知体系，满足城市数字化发展需求。建设高可靠、广覆盖、大带宽、可定制的工业互联网基础设施，完善多层次的工业互联网平台体系。

专栏 1：基础支撑网络建设重点

宽带乡村。加大政策扶持和资源倾斜力度，引导电信运营企业大力投资建设农村网络，扩大光纤宽带接入网在农村的有效覆盖，推动农村通信网络提速降费，持续实施宽带电信普遍服务补偿试点工作，支持农村地区宽带网络发展。

全光网城市。加快城市光纤到户和农村光纤到村进程。升级部署高速光纤接入系统，全面推进新建住宅建筑光纤到户，分批次、成片区推进现有住宅光纤改造，落实电信、广电运营企业共建共享、平等接入，完成老旧小区光网改造，实现城镇地区光网全覆盖，行政村光纤通达。

5G 网络。加快 5G 核心传输网改造升级，打造支撑 5G 基站大容量、高速率、低时延数据传输需求的全光通信网络。有效整合已有站址资源和基础配套设施，推动 5G 基站落地，鼓励探索利用路灯杆、监控杆、电力杆部署网络基础设施，推进各类杆塔资源的开放共享和统筹利用。建成 5G 基站 2400 个，全面覆盖城市地区、开发园区、乡镇、重点企业以及高速公路和高铁沿线。采取更加经济有效的方式推进 5G 网络逐步向农村地区延伸。丰富 5G 应用场景，培育一批 5G 创新发展新业态。

物联感知体系。加强规划引导，统筹部署各类先进感知设施，支持城市公用设施、建筑、电网等物联网应用和智能化改造，构建覆盖城乡的智能感知体系，满足自然资源、应急管理、环境监测、水利监测、农业生产、公共安全等领域物联感知监测需求。

工业互联网。推动工业企业和工业互联网服务企业实现 5G 网络全覆盖以及广泛、高质量的宽带接入。支持企业以 IPv6、工业 PON（无源光网络）、5G 等新兴技术，以及新型工业智能网关、智能边缘计算设备等改造升级企业网络。支持标识解析体系建设，争取建成 1 个标识解析二级节点。建立工业互联网产业生态供给资源池，支持各领域多类型工业互联网平台建设。

2.部署新型智能计算设施。

充分整合利用现有资源，以集中布局、规模适度、绿色集约为原则，高标准建设全市一体化大数据中心，与县区和市直各行业部门平台系统互联互通，上联江淮大数据中心，融入覆盖全省的网状数据中心体系。支持建设市县（区）共享的高水平云服务平台，鼓励以云服务方式提供算力资源。构建“N”个特色行业云，促进“云生态”发展。

专栏 2：新型算力设施建设重点

淮北大数据中心。以“市场主体投资，政府购买服务”模式，建设双节点支撑、重要系统实现双活、重要数据互为备份的大数据中心，推动数据全量汇聚，数字化模拟城市全要素生态资源，打造城市智慧运行数字底座。构建大数据计算存储平台、大数据资源中心、数据中台、技术中台，建设基础数据库和若干主题数据库，升级数据共享交换平台，提升数据互联互通、统一数据服务、集中展示调度、创新增值应用等能力。

行业云平台。满足特色行业对数据流量、响应时间、管理规范方面的需求，构建“N”个特色行业云，承载行业性强、安全要求高、数据量大的业务应用。鼓励行业云建设与应用，促进“云生态”发展。已建特色行业云，逐步与市级政务云平台对接，实现统一纳管。

3.构建政务“云网”体系。

按照“集约高效、共享开放、安全可靠、按需服务”原则，打造全市政务云平台，规划实施云管平台、政务云灾备服务等，推动行业云对接，畅通和完善省、市一体化云服务体系。充分

利用现有资源，优化提升市电子政务外网，建成“横向到边、纵向到底”，支持 IPv4（互联网协议第四版）和 IPv6（互联网协议第六版）的双栈型电子政务外网，同步建设配套网络安全基础设施，形成全市架构统一、运行高效、安全可靠、弹性调度的新型电子政务外网网络体系，为跨层级、跨区域、跨部门的互联互通和应用协同提供网络支撑。

专栏 3：政务“云网”体系建设重点

一体化政务云。按照国家关于政务云建设的标准规范体系，构建逻辑集中、全市统一的政务云平台，为全市各部门单位提供统一的计算、存储、网络及安全等云计算基础设施资源和相关软件服务，承载公共服务、社会治理等业务信息系统和数据，并满足跨部门业务协同、数据共享与交换等需求。市直部门已建非涉密系统逐步迁移上云，新建业务系统依托市级云平台进行集约化部署。

电子政务外网。构建高效传输的电子政务外网骨干网，实现“应连尽连”。分阶段推进部门非涉密业务专网向电子政务外网迁移融合（极少数特殊情况除外）。打造全方位全天候安全态势感知能力。按照国家电子政务外网统一安全监测体系规范，探索融合量子通信、区块链网络等新技术，打造安全可信的网络传输通道和防篡改、可追溯的网络信任环境，确保电子政务外网关键信息基础设施运行安全。

政务云灾难备份中心。建设市级政务云同城灾备中心，对政务云部署的重要系统实现应用级备份，其他业务可实施系统级或数据级备份，保证信息系统和政务云功能正常运转，有效防范、控制和化解网络安全

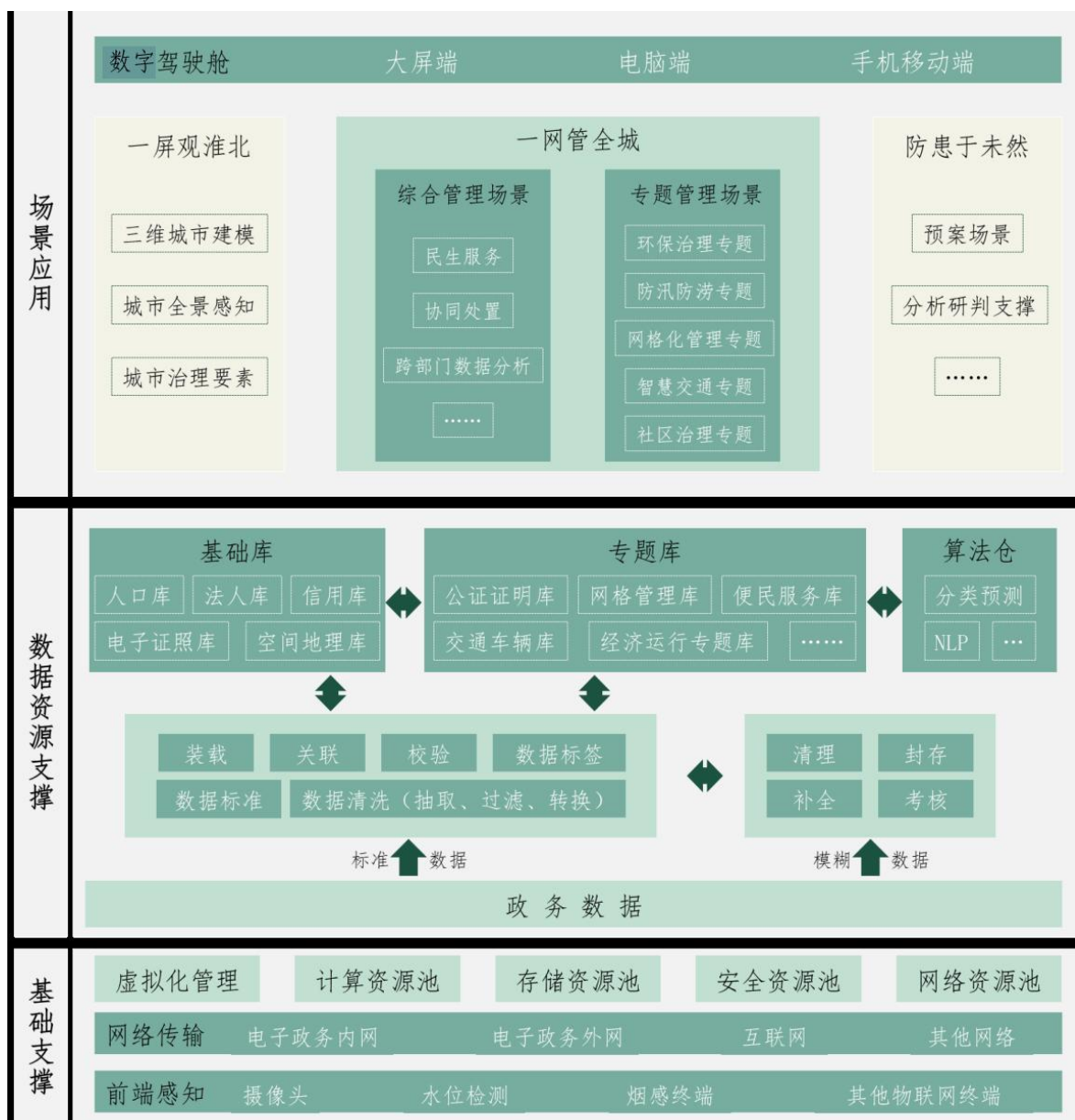
风险，增强信息系统应急处置和灾难恢复能力，保障系统和数据安全。

数据开放门户平台。建设大数据引擎、数据分析平台和数据开发平台，实现数据汇集、数据管理、数据应用并提供统一对外服务接口。设立统一的发布门户网站，将整合汇聚、清洗加工和标准化处理后的高质量数据资源进行发布和开放。结合淮北大数据中心建设，从用户身份管理与访问控制、数据安全保护、安全服务、安全运营管理 4 个方面对平台数据支撑系统进行安全加固，形成整体的数据安全治理方案，做到数据开放全流程、全周期溯源。

4.建设城市大脑中枢。

搭建技术中台，整合已建成的物联网、视频云、时空地理、政务云等基础平台，对通用、共性的基础组件进行集中管理，完善提升现有基础能力支撑体系。建成数据中台，对数据资源实施“汇”“治”“用”“管”“看”“评”全生命周期管理。建设应用中台，完善城市物联网感知体系，打造具有态势全面感知、趋势智能研判、资源统筹调度、行动人机协同等功能的现代化城市治理平台，研发上线“数字驾驶舱”和城市运行全景视图。统一地理编码体系，搭建三维城市信息模型，构筑城市多维空间数字底图。积极开展政企合作，鼓励个性化、数字化、智慧化应用创新，持续推进智慧场景应用建设和对接。

淮北市城市大脑和城市运行“一网统管”平台总体架构图



5.强化数据归集共享。

全量汇集政务数据，推动各级各部门基于数据资源目录对数据资源进行注册、挂接、发布，实现政务数据“应汇尽汇”。按照“需求导向、急用先行、分类推动、成熟一批、归集一批”原则，

有序开展社会发展、社会治理、社会化服务、公用事业等领域的数据归集，不断拓展归集范围。加大对政府各相关部门掌握的经济运行、行业管理等经济数据采集联通，逐步整合形成覆盖第一二三产业的综合性经济主题数据库。建设完善人口、法人、自然资源和空间地理、宏观经济、电子证照、社会信用等基础信息资源库，建立基础数据更新联动运维机制，提升大数据辅助决策的可用性。整合各类视频数据，搭建安全可控、有序开放的视频资源管理平台。推动数据开放共享，完善市政政务数据共享交换平台，向上对接省级平台、向下对接县区、横向联通市级各部门，形成覆盖全市、统筹集约的一体化大数据平台。建设公共数据资源开放平台，依法安全有序向社会开放公共数据资源。

（二）推动党政机关数字化转型

强化数字化思维和系统观念，统筹推进党政机关信息化一体规划、集约建设、协同管理、联动运维，全面对接数字经济、数字政府、数字社会建设成果，提升党政机关整体数字化水平，确保党的重大决策部署贯彻落实。

1.推进党委系统信息化应用。

建设全市一体化智慧党建平台，推进党委系统业务信息化，深化纪检监察、干部人事、新闻宣传、统战、政法、信访、机构编制等重点业务数字化应用，保障党中央及省市重大决策部署的贯彻落实。改造提升“智慧纪检”平台，持续推广“小微权

力”网络监督管理平台建设，实现全市党风廉政建设数字化、监督智能化。推进党建引领信用村建设，促进乡村治理和乡风文明建设，助力乡村振兴。

2.加快政府核心业务数字化。

在政府部门树立“用数据说话、用数据管理、用数据决策”的理念，推动政府部门补齐信息化短板，做到信息化与业务工作深度融合，促进核心业务数字化、数据化。用工业互联网思维改造优化政府工作流程，聚焦疫情防控、产业发展、社会治理、生态文明、安全生产等重大任务，推进跨地域、跨部门、跨层级、跨系统、跨业务的数字化融合应用，建立健全统筹有力、协同高效、安全便捷的业务应用体系。

3.健全大数据辅助决策机制。

依托淮北大数据中心和全市一体化公务办公平台，运用大数据、人工智能、区块链等技术，对党政机关各类业务数据和经济社会数据进行深度融合处理和挖掘分析。围绕服务党委政府决策和指挥，建设智能辅助决策系统，为分析研判、预测预警和风险防控提供支撑，实现“全局掌握、科学研判、精准决策、高效执行”。推进数字档案馆建设，推动党政机关电子文件归档管理和政务数据“应归尽归”。深化人大、政协机关信息化建设。

4.深化政法机关数字化建设。

深化智慧法院、智慧检务、智慧司法、智慧警务建设，优

化完善案件智能辅助办案系统，推动政法系统跨部门信息资源共享，推进跨部门大数据协同办案，实现案件数据和办案信息、电子卷宗网上流转和数据共享。依法加强行政执法监督，建立行政执法监督平台，持续提升行政执法标准化、规范化、精细化水平。大力推进“互联网+公共法律服务”，加快推动公共法律服务实体、热线、网络三大平台融合。

专栏 4：党政机关数字化转型建设重点

数字党建平台。引导和实现党建资源的优化配置和创新应用，进一步落实和规范组织生活制度，提高党员干部的理论水平和综合素质，增强各级党组织的凝聚力和战斗力。

一体化公务办公网。全面对接省政府五大系统，进一步优化完善系统功能，强化信息共享和办公协同，实现重点工作“全覆盖、多角度、能量化、可追溯”，推动工作落实，确保政令畅通，提升政府效能。

政府部门核心业务数字化。聚焦政府部门信息化建设短板，开展核心业务数字化、数据化提升行动，确保政务系统上云“应上尽上”，彻底打通数据壁垒，促进数据共享。

智能辅助决策系统。基于淮北城市大脑和“一网统管”平台，建立多渠道数据采集机制，整合汇聚重点工作、重点领域、重点区域、重点行业等相关数据，建立主题分析体系和指标量化体系，通过数据分级分类管理形成规范化、质量化的主题数据库，并以应用需求为导向构建数据模型，为党委政府和各部门提供数据化、在线化、智能化的决策支持，

实时呈现第一现场、一手资料和舆情，辅助精准判断和科学决策。

智慧纪检平台。升级改造智慧纪检平台，提升数据归集和业务应用能力，进一步推进全市党风廉政建设数字化、监督智能化。

党建引领信用村。纵深推进党建引领信用村建设工作，建立党建引领信用村数据共享联动协调机制，推动数据应汇尽汇。建立健全党建引领信用村主题数据库，加大涉农信用信息归集、融合共享和创新运用力度，强化信息技术支撑作用，助力乡村振兴。

农业农村大数据平台。建设农业农村基础信息资源体系和基础数据库，构建农业农村大数据平台，为政府部门、企业、经营主体提供一体化数据支撑服务。

信息化项目管理服务平台。构建政府投资信息化项目管理规范流程，实现项目申报、立项批复、采购实施、建成验收和绩效评价等全过程电子化、规范化管理；加强信息化项目实施规范和质量控制，形成项目业务数据并提供多元化的数据查询和利用支持，提升项目管理水平。

（三）提升数字政府服务能力

依托全市政务云、电子政务外网和“皖事通办”平台，围绕实现“政府一个平台推服务、群众一个平台找政府”，推动政务服务从“能办”向“好办”转变，努力建设人民满意的服务型政府。

1.升级“皖事通办”平台功能。

以服务人和市场主体的全生命周期为切入点，升级“皖事通办”平台，推进全要素集成、全流程再造、全市域联通的“一屏通

办”改革。优化提升统一身份认证、统一电子证照、统一电子印章、统一支付平台、统一开发平台、AI 平台等公共应用支撑，提供公共组件和统一标准接口，为各级各部门政务信息化应用提供支撑。推进系统整合并与“皖事通办”平台对接，持续优化“一源五端”，推动更多政务服务事项网上办、掌上办，做大做强“皖事通”APP 主阵地。围绕解决“数字鸿沟”，积极拓展适老化功能场景，上线授权代办等功能。聚焦企业全生命周期，推行“一网惠企”，实现惠企政策、惠企补贴、惠企资金直达兑现。继续实施“安康码”应用便民工程，推动“安康码”覆盖医疗教育、政务服务、交通出行、企业服务、公共服务等更多场景，实现“一码通行、一码通办、一码共享、赋码生活”。

专栏 5：“皖事通办”平台功能建设重点

统一身份认证。依托全省个人、法人统一身份认证平台和统一用户中心，实现办事人统一注册、统一登录、实名认证、统一管理等功能。围绕可信数字身份整合各种核验方式，为政务服务提供统一的身份认证。

统一电子证照。建设统一的电子证照库，覆盖全市党政机关签发的证件、执（牌）照、证明文件、批文、鉴定报告。推动民生领域实名制卡全量归集，电子证照全应用政务服务事项、全关联办事材料清单、全接入各级政府办事窗口。推动电子证照在重点场所的社会化应用，实现电子证照和实体证照同等法律效力、同等场景应用。

统一电子印章。按照国家电子印章和电子签名标准规范，对接全省政务服务电子签章管理系统，为各级政务服务部门提供制章、用章、验

章等服务。通过电子印章、电子证照和电子档案在政务服务中的互信互认，减少用户材料的重复提交，推动政务服务事项跨部门、跨层级、全流程最多跑一次，甚至一次不用跑。

统一支付平台。对接全省统一公共支付平台，实现非税收入收缴业务全覆盖。依托政府非税收入收缴体系，整合线上线下支付渠道，拓展各类资金结算功能，实现多种电子化支付方式接入，为“全程网办”提供安全、统一、便捷的资金结算服务。

统一开发平台。建立统一的政务网站和移动应用开发平台，发挥横向联通、纵向贯穿的枢纽作用，打破部门壁垒，实现统一接入、统一开发和统一运营，进一步强化政务服务支撑能力、提升业务应用创新能力、优化部门协同办理能力。

统一电子表单中心。对接全省统一电子表单中心，允许多个部门、多个用户同时设计、维护、发布表单，实现电子表单标准化，支撑政务服务数据联动共享。

统一流程中心。围绕政务服务业务流程共性需求，提供流程设计和管理标准化组件，推动跨部门业务流程衔接，提高业务间交互效率，实现一体化业务整合。

“区块链”政务服务平台。积极应用区块链技术构建面向政府职能的联盟链、面向公众的公有链，全面拓展区块链技术在政务服务领域的应用，打造区块链技术服务平台。

AI 平台。为部门应用提供人脸识别、文字识别、图像识别、视频识别、语音识别、自然语言理解等人工智能基础能力，快速满足业务场景需要。建设智能办公公共服务平台，提升政府管理智能化、数字化和科

学化水平。

丰富服务渠道，建设“一源五端”。按照“同源同质输出，多点多端办理”的原则，通过电脑端、手机端、电视端、自助端、窗口端等五种渠道，针对同一事项同源输出，实现同一事项无差别受理、同标准办理，推进服务均等化和便利化。

拓展服务内容，打造“一体两翼”。围绕“政府一个平台推服务、群众一个平台找政府”目标，将平台服务内容从行政审批等政务服务，进一步拓展到政府部门及所属企事业单位提供的各类社会服务，打造为市场主体、群众提供整体服务的综合化平台。

强化平台功能，支撑“一网通办”。依托“皖事通办”平台，进一步提升一体化政务服务平台能力，深度对接各部门业务系统，实时共享各部门业务数据，做到全流程网上办理。逐步接入部门、行业已建业务系统，鼓励依托“皖事通办”平台快速构建、部署各类新建业务应用。

“安康码”应用便民工程。充分发挥“安康码”的用户基础和用户粘性、以及二维码本身诸多特性，推进“安康码”“皖事通办”平台在政务服务、交通出行、医疗教育等领域的更大范围应用，推进“安康码”逐步与“皖事通办”服务应用全贯通。建设“安康码”信息档案中心。推动“安康码”赋能升级，实现更多领域“一码通办”。

推进居民服务“一卡通”，支撑政务服务“一卡通用”。充分发挥我市社会保障卡优势，加快推动以社会保障卡为载体的“一卡通”服务管理模式，逐步实现社会保障卡在政务服务、旅游出行、财政补贴发放、社保待遇领取、生活缴费等领域的广泛应用。

2.推进长三角“一网通办”和“跨省通办”。

制定年度长三角地区政务服务“一网通办”工作实施方案,加快推进电子证照全面应用,落实“免证照”长三角建设任务,实现高频电子证照在政务服务、特定监管执法现场和社会化领域的场景应用。深度融入徐州都市圈,推进高频政务服务事项淮海经济区“跨省通办”。加快推进长三角“一网通办”政务服务地图建设和应用,汇聚线上线下服务能力,推出更多事项“跨省通办”“跨区域通办”。

3.推进政务服务标准化、规范化、便利化。

高标准建设市企业服务中心和市民服务中心,推进市县镇村四级公共服务网络化协同,实现“全方位服务企业、便利化服务市民”。依托市政务服务平台,建设“全市一单”权责清单制度体系管理信息系统,进一步深化政务服务事项清单标准化,健全动态调整机制。拓展标准化服务事项范围,将高频便民服务项目纳入标准化管理。持续深化综合窗口改革,优化各级政务服务大厅窗口布局和服务,推行7×24小时自助服务,引入更多智能元素进驻。充分考虑老年人习惯,推行适老化和无障碍信息服务,保留必要的线下办事渠道。拓展政务服务“好差评”范围,优化政务服务便民热线,让市场主体和群众评判政务服务绩效,倒逼政务服务能力提升。

4.大力推行“互联网+监管”。

深化“互联网+监管”系统建设，推进行业部门监管业务系统整合，按照统一标准接入省“互联网+监管”系统，构建“互联网+监管”体系。重点推进移动监管、“互联网+市场监管”、智慧食品安全监管、产品溯源等监管场景应用，为规范监管行为、提升监管效能、降低监管成本提供有力支撑，实现综合监管、智慧监管。

（四）激活数字经济发展动能

充分发挥数据要素潜能，促进数字技术与实体经济深度融合，赋能传统产业转型升级，助力“五群十链”发展水平提升，催生新产业新业态新模式，壮大经济发展新引擎。

1.加快推动数字产业化。

加速数字产业化发展。积极推进数据中心、5G、工业互联网、区块链、物联网等基础建设。整合淮北大数据产业基地、方正智谷、源创客等平台资源，推动淮北市大数据（软件）产业园建设，优先发展大数据开发、人工智能、网络信息安全等产业，积极培育大数据清洗加工、应用场景开发、视频分析和大数据软件企业。深化与国内互联网一线企业合作，积极开展云计算、数据存储和加工、5G 场景应用等关键技术产业化。鼓励信息通信企业深入产业集群，结合行业特点，发展数据储存、分析、监测等共性服务，积极推动工业大数据创新应用。鼓励各类基金支持数字产业化发展，大力开展招商引资，引进培育

互联网、大数据、区块链等技术团队和数字化企业，构建数字产业发展生态体系。

专栏 6：数字产业化发展重点
淮北大数据（软件）产业园。依托市科创中心大数据楼宇，整合淮北大数据产业基地、方正智谷等平台资源，建设淮北大数据（软件）产业园，深化与国内大数据领军企业合作，培育本土大数据企业。 数字经济产业园。支持电信、移动等运营商依托行业优势，打造 5G 工业互联网中心，部署业界先进的工业云，招引生态合作伙伴，吸引众多互补型企业、产业链上下游企业入驻，发展壮大信息产业。 金融普惠超脑。发挥数据要素功能，进一步整合数据资源，持续提升“大数据+人工智能+金融科技”平台功能。

壮大新一代信息技术产业规模。做大做强信息技术骨干企业，重点发展手机微型马达、手机零部件及整机产品，积极发展家用电器微型电机、薄膜开关等配件。面向通信、消费电子、医疗设备、航空航天等领域，积极布局集成电路、虚拟现实技术、高速高频电路板等新一代信息技术细分行业，重点发展中高端 IC 封装基板、金属基板多层 PCB 板、柔性 PCB 板、刚挠结合板，培育印制电路板产业链，延伸发展智能家居、智能穿戴、健康医疗、VR/AR、5G 、智能机器人等智能终端电子产业及其配套产业。

2.大力推进制造业数字化转型。

加快发展工业互联网。完善工业互联网政策体系，培育多

级工业互联网平台，推进工业互联网与实体经济深度融合。推动共性工业 APP、行业通用工业 APP 和企业专用工业 APP 等向平台汇聚。打造智慧园区。完善开发园区光纤宽带、新一代移动通信网络和免费 WIFI 等基础设施。支持开发园区、大型知名企业与基础电信企业深度合作，开展 5G 应用场景示范。支持直接为园区和企业服务的公共服务云、工业大数据、工业互联网、工业物联网等平台建设。支持研发机构、重点实验室、工程技术中心利用云平台、大数据、区块链、人工智能等新技术开展技术合作和联合攻关。全面推进“准企上云”，分行业打造一批两化融合标杆。推广煤炭无人开采新模式，大力建设智慧煤矿。

积极推进智能制造。以“5G+工业互联网+人工智能应用”为重点，发展网络化协同研发制造、大规模个性化定制、云制造等智能制造新模式。围绕“五群十链”，加快实施“机器换人、设备换芯、生产换线”，推进数字车间和智能工厂建设。大力发展智能制造装备和产品。重点加强智能制造关键基础技术攻关，补齐零部件、模块化、整机化缺失环节，发展高端成套矿山机械装备，建设长三角煤炭装备制造智能化产业基地。引进培育机器人研发生产企业，发展装配、焊接、搬运、喷涂等工业机器人，以及煤矿采掘、支护、运输、矿用防爆等特种机器人。引进无人机整机及关键零部件制造企业，重点研发生产农田植保、行业巡检、航空测绘、物流配送等领域工业级无人机，重

点发展机体结构件以及无人机用电机转子、电池盒等部件。

3.深入推进服务业数字化升级。

推动信息技术与服务业融合。深化云计算、大数据、物联网、5G 应用、移动互联网等新技术在服务业领域的融合创新，推动生产性服务业向专业化和高端化延伸，助力生活性服务业向精细化和品质化转变。培育发展软件开发、信息安全、数字媒体、集成电路设计等新兴数字化服务产业。规范发展电子商务，加强与国内知名电商的战略合作，加快建设电商产业园和电商平台，争创国家级或省级电子商务示范园。加快组建多式联运与网络货运产业服务中心，强化线上与线下运输业务融合，引导传统运输企业转型升级。鼓励客运企业成立网络客运平台，提供个性化、集约化的互联网客运服务。完善城市交通出行智能化应用，探索人车路协同、自由流收费等智慧应用。以“大数据+人工智能+金融科技”创新普惠金融应用，有效提高金融服务可得性，助力大众创业万众创新。促进文化旅游与新一代信息技术相融合，培育发展网络直播、短视频、创意设计等新兴产业。支持互联网平台企业向线下延伸拓展，加快传统线下业态数字化改造和转型升级。推进双创示范基地建设，发展众创、众包、众扶、众筹等支撑平台。

积极培育消费新模式。推动无接触式消费，发展智慧超市、智慧商店、智慧餐厅等新零售业态。鼓励在写字楼、商场、车站、社区增设无人超市、智能售货机等新零售设施。引导实体

企业更多开发数字化产品和服务，鼓励实体商业通过直播电子商务、社交营销开启“云逛街”等新模式。支持传统商贸业数字化发展，促进线上线下互动、商旅文体协同，引导商场、超市、餐饮等应用“社交电商”“平台销售+直播带货+短视频”等新模式。大力发展定制消费和服务性消费，引导企业发展时尚精品定制、餐饮定制、旅游定制等定制服务。鼓励发展线上教育、远程办公、在线文娱、互联网医疗、移动出行、网络体验等新业态。

4.加快发展智慧农业。

加快农业农村数字化转型，巩固提升信息进村入户工程。建立农业农村数据采集、运算、应用、服务体系，加快建设农业大数据平台。推进物联网技术在畜禽、水产养殖和设施园艺等领域的应用，引领智能化、精准化农业生产。开展智慧农场示范点建设，实施病虫监测预警、水肥药一体化管控、节水灌溉、测土配方施肥、农机定位耕种收等农机、农艺、农信结合的精准化作业。大力发展农村电子商务，实施“互联网+”农产品出村进城工程，推进农村电商网点巩固提升，推动农产品上行，促进农产品线上线下销售渠道整合发展。以示范创建为引领，积极培育电商示范镇和示范村，引导电商集聚发展。利用国家和省质量追溯平台开展农产品质量安全追溯，提高农产品质量安全水平。

专栏 7：数字经济核心产业发展重点

濉溪县数字经济核心产业。智慧物流产业链一体化示范工程、智能制造产业园、智能家电产业园、跨境电商新经济园；创新科学城、中科院安徽濉溪科技服务中心、濉芜产业园双创孵化园和长三角一体化承接产业转移平台、濉溪经济开发区产业孵化园和铝立方创客中心。

相山区数字经济核心产业。集成电路、人工智能、高速高频电路板、智能制造、VR/AR、5G、智能服务机器人等产业；智能制造产业园、光电科技产业园、数字经济产业园、电商产业园、双创信息产业园、源创客科技孵化基地、淮北师范大学国家大学科技园。

杜集区数字经济核心产业。数控化高端装备制造业；煤矿智能化装备研发生产基地、金融大数据服务示范园、科创大厦智慧港、智汇电商产业园、未来智创中心、创新产业园。

烈山区数字经济核心产业。光通信设备制造、集成电路制造、集成电路封装测试、5G、新型显示等产业；3C、物联网、数字化、智能家居等产品以及笔记本电脑整机和配件；华翊文创科教城、电子信息产业园孵化基地。

淮北高新区数字经济核心产业。5G 网络、大数据、光通信设备制造、集成电路、物联网等产业；创新创业孵化基地。

安徽(淮北)新型煤化工基地数字经济核心产业。电子化学品产业；智慧物联园区。

（五）加快数字社会建设步伐

适应数字技术全面融入城市管理、社会治理和日常生活新

趋势，促进城市运行和公共服务等社会治理方式创新，构筑全民畅享的数字生活。

1.打造城市运行“一网统管”平台。

依托城市大脑中枢，建设城市运行“一网统管”平台，构建城市运行可视化数字指标体系，全景展示城市运行动态，为城市综合态势展示、业务协同、指挥调度、应急处置及运营管理提供统一、规范的端口和界面。上线“数字驾驶舱”，推动全市协同联动的数字化治理。支持县区建设城市运行“一网统管”子平台。

专栏 8：城市运行“一网统管”平台建设重点

基础支撑能力。提供平台运行所需的云和数据资源交换通道，对接各部门业务系统，为数据资源及场景建设提供技术及数据支撑。

数据资源支撑能力。搭建全市统一的数据资源平台，完成数据全生命周期能力建设，并为应用场景提供城市运行等专题数据服务。

场景建设能力。接入具有代表性和实际效果的应用场景，并利用城市大脑将不同场景纳入到同一个体系中，通过业务流程再造和联勤联动机制，为城市管理者提供决策支撑，为基层执行者提供科技赋能。

城市网络安全运营中心。建设城市级网络安全运营平台，从指挥协同、安全技术和安全运营三个层面，全面感知智慧城市整体运行状态和网络安全态势，对网络和数据安全风险进行全面监测预警，有效提升对物、云、网、数、应用等各横向层次的安全保障水平。

2.推进重点领域智慧场景建设。

智慧城管。按照“三级平台、五级应用（市、区、街镇、网

格、社区）”的基本架构，升级完善城市网格化管理信息系统，构建智慧化城市综合管理服务平台体系，为城市管理“观全面、管到位、防有效”提供支撑，为基层“高效处置一件事”赋能助力，让城市管理高效精细，形成具有淮北特色、行业先进的智慧城管模式。

专栏 9：智慧城管建设重点

城市管理基础设施。构建城市“一朵云”、主题数据库、城市一张网、综合展示屏、统一移动端、统一地理库、城市神经元系统等。

城市管理中台系统。构建市、区、街镇三级大脑平台，形成跨部门、跨区域、跨层级城市运行管理的信息化支撑，通过数据交换共享，实现建设成果共用、应用系统互通、业务流程融合。

“1+N”网格化管理系统（“1”即城市管理领域的各类部件、事件问题，“N”即逐步纳入的各专项应用系统）。上线预警预报展示类、风险隐患管控类、应急救援处置类、城市基础服务、城市街面秩序管理、环境卫生监管、生态环保监测等智能化应用场景，推动“观、管、防”同步。

平安城市。完善立体化治安防控体系，加强“前哨”、智慧警务站（室）、智慧公安检查站等基础设施建设，推动图像识别、图文识别、文本语义识别、生物特征识别等人工智能技术在社会治安防控领域的深度应用。推进“智慧皖警 1+10+N”大数据实战应用体系建设，推动警务数据共享，全面提升立体防控、快速处置、精准打击和便捷服务等社会治理能力。持续推进“雪亮工程”建设，视频监控建设向城乡结合部及农村地区延伸，分级

整合各类视频图像资源，促进设施互联互通和图像数据集成应用，全面实现公共安全视频监控联网应用。运用社会服务信息化网格治理技术，健全基层社会治理网络，全域推广网格化服务管理，加快社会治安综合治理信息化规范化建设、大数据应用与创新社会治理融合发展。

专栏 10：平安城市建设重点

多维感知网络。围绕 6 大警务场景，合理布建基于互联网、物联网、视联网等技术手段的多维感知设备，构建多维感知网络，自动采集并获取最实时、最鲜活、最真实的警务感知数据，实现警务资源在线。

警务大数据中心。推进数据多维度共享及标准治理，以数据价值链闭环为导向，构建多维大数据能力级平台，强力支撑在线警务，推动警务工作由被动向主动、粗放向精细、盲目向精准、零碎向系统的转变。

警务运营管理中心。提供统一用户授权、认证、管理入口，实现多系统的统一鉴权、统一管理和用户行为刻画；统一校时设备、服务器、公共 PC 机时间，提升时空轨迹顺序的可靠性；统一 GIS、统一专网、公安网地图，统一内外网空间展示效果。

警务安全服务中心。结合智慧警务现状需求，构造以安全态势感知和处置中心为基础，从“端”、“管”、“云”实现端到端全方位防护、全网安全监控自动化与处置自动化的安全保障体系，实现网络、设备、接入、行为操作以及核心数据五个层级的安全。

实战化业务模型和本地化特色应用开发。

城市生命线。打造城市生命线安全工程，显著增强城市安

全风险管控能力。强化对现有以燃气、供水为重点的地下管网地理信息等数据以及国土空间规划、人口经济信息等社会资源数据的汇集共享，形成覆盖地上地下的城市生命线安全工程数据库。建设城市生命线安全工程监测网络和监管平台，覆盖城市燃气、桥梁、供水、排水、热力、电力、电梯、通信、轨道交通、综合管廊、输油管线等重点领域，实时对接共享省市两级监管中心和应急指挥系统，并通过大数据分析建模对行业发展提供决策支持。

智慧应急。加强应急管理体系和能力建设。融合有线、无线、卫星通信等网络资源，建设完善城市应急监测预警、指挥调度和抢险救援三大系统，推进“6+N”重点领域应急系统建设（“6”即危险化学品、道路交通、地质灾害、森林防火、防汛抗旱、地震等领域，“N”即煤矿、民爆、消防、农业、气象等领域），实现多部门应急管理数据共享开放，以数字化推进应急管理现代化。健全完善多种感知设备科学布局的先进物联感知体系，实现安全生产事故和自然灾害易发多发频发领域全方位、立体化动态监测。

专栏 11：智慧应急建设重点
应急指挥信息系统。利用上级统一下发的应急指挥一张图，结合淮北实际，建设态势推演、模拟仿真、快速调度等模块，配套建设以应急指挥信息网、卫星通信网、通信终端等为主要内容的应急管理信息化工程，形成基本应急指挥能力。建设市级应急指挥中心，满足指挥调度、

组织协调、会商研判、快速处置，应急值守和新闻发布等业务需求。

淮北市安全监管项目。对全市煤矿、非煤矿山和危化品生产等重点企业以及城市生命线安全运行进行实时监测监控，推进城市生命线安全工程数据库、城市生命线安全工程监测网等建设，实现风险源监控一张网、应急指挥调度一张图，有效提升我市风险防范和公共安全管理能力。

智慧交通。拓展放大“数字治超”成效，加强交通运输数据资源整合，推动交通、公安、气象、应急、城管等数据汇聚融合和共享应用。加快新一代智能监测设备设施在重要路段路口、公共交通场站、旅客集散地、物流园区等重点部位的建设和应用，建设基于城市大脑下的交通运输行业监管协同云平台，全面实现数字化监管、智能化发现、信息化管控模式，提升综合监管能力。推进智慧公交、车联网、5G、北斗导航、卫星通信等创新应用，拓展交通出行、汽修驾培、物流运输等信息服务载体，丰富交通信息服务渠道，满足社会公众多样化智慧化需求。

专栏 12：智慧交通建设重点

交通运输数据中心。打造综合交通数据资源池，为行业执法监管提供核心支撑作用，为城市大脑等提供交通运输领域的基础运行数据支持。

新一代数字交通感知与运行监测网络。优化和完善全市交通运输行业运行监测设备设施布局，建成行业运行智能监测网络和可视化展示平台，为行业执法监管和分析决策提供场景支撑。

数字治超。建设交通运输行业监管协同云平台，加强交通数据资源共享和信息互通，补齐跨区域数据协同监管短板，持续深化智慧交通技术应用创新和大数据融合应用，进一步推广跨部门、跨行业、跨区域的“数字治超”新模式。

交通运输安全生产信息化管控体系。通过对各类行业管理、企业运营等相关辅助系统的建设与数据对接，提升数字化监管能力和安全生产保障能力。

交通运行监测指挥调度平台。开展行业实时运行状态监测，统筹做好人防、物防、技防等工作，通过基于大数据技术驱动的智能预警预测研判和全流程化调度处置，全面提升行业管控能力、风险隐患防控能力和协同处置能力，实现交通运输行业监管与综合执法工作从传统人力型向现代高科技型转变。

区块链技术在交通运输行业融合应用。建立全面的数据存证服务，形成相关业务数据“可信采集、可信共享、可信追溯”的互信账本，发挥区块链防篡改、可追溯、透明化等特性在行业治理中的作用，为“数字淮北”建设提供典型应用场景和示范借鉴。

生态环保数字化。持续推进山水林田湖草等自然资源数据归集共享，促进部门间业务协同。建立健全涵盖大气、水、土壤、噪声、辐射、生态等要素，布局合理、功能完善的生态环境监测网络，全面、客观反映全市生态环境质量状况。逐步整合环境保护、自然资源、住房城乡建设、交通运输、水利、农业、卫生、林业、气象等部门有关环境质量、污染源、生态状

况监测数据，建立生态环境大数据。推进智慧水务建设，提升水务监管和公共服务能力。加快实施智慧林业工程，实现全市20万亩山地监控全覆盖，推进林长制信息化建设。

专栏 13：生态环保数字化建设重点

国土空间基础信息平台 and 时空云服务平台。基于现有“一张图”建设成果，建立完善全市自然资源“一张图”和“一个平台（国土空间基础信息平台）”，构建自然资源调查监测评价、监管决策、“互联网+政务服务”三大应用体系。推进时空大数据资源汇聚、空间处理、管理分析和云服务体系建设，为各种场景应用提供时空数据服务。

智慧环保一体化平台。建立数字化、可视化、智能化的生态环境管理应用，全方位提升生态环境综合治理能力和科技水平，全面支撑污染防治攻坚和生态文明建设，实现全市生态环境管理“一图全面感知、一网立体监管、一键掌控全局、一体运行联动”的发展格局。

3.提供智慧便捷的公共服务。

智慧健康。提升全民健康信息平台功能，建立完善电子健康档案和电子病例数据库。推进科技防疫，构建新冠肺炎等重大突发急性传染病综合监测预警和信息共享平台。推广“互联网+医疗健康”示范行动，发展互联网医院，拓展完善“智医助理”功能，加强老年慢性病在线服务管理，优化“互联网+”家庭医生签约服务。拓展网上预约挂号和预防接种等线上服务，推行智能化助残服务，推动医疗健康服务便捷化。建设社区医疗卫生服务平台，鼓励大中型医院搭建远程诊疗信息平台。推广医保

电子凭证,让更多群众享受“一码在手,医保无忧”惠民服务举措。

智慧教育。依托市智慧教育平台,打造智慧学校新生态,推动智慧应用与教学、学习、管理、校园生活、校园文化等各方面的深度融合。提升智慧学校基础设施环境,推进光网教室、多媒体教室、创新实验室建设,普及移动学习终端,发展场景式、体验式学习。以大数据、人工智能、区块链等技术为驱动,多渠道增加教育资源供给,构建淮北市特色教育资源库,实现优质教育资源全面覆盖。鼓励符合条件的各类主体发展在线教育,为职业培训、技能提升搭建普惠开放新平台,助力传统教育模式优化升级。以智能技术推进管理精准化和决策科学化,加快形成现代化教育治理体系。

智慧社保。加快推进第三代社会保障卡发行和电子社保卡签发,力争实现一人一卡、应发尽发。建立以社会保障卡为载体的居民服务“一卡通”服务目录,建设居民服务“一卡通”管理服务平台,实现统一的发行服务、身份认证、信息交换、接入控制、应用管理、业务调用、数据分析等服务管理功能。加强社会保障卡服务网点和服务渠道建设,提升居民服务“一卡通”支撑能力。搭建居民服务“一卡通”应用环境,加快推进各职能部门信息系统升级和用卡环境改造,为持卡人提供全方位、个性化、时效性的公共便民服务。逐步实现长三角地区居民服务一卡通办以及在交通出行、旅游观光、文化体验等方面的“同城待遇”。

智慧文旅。整合文化和旅游资源，打造智慧旅游公共服务平台和小程序，实现“一机在手、畅游淮北”。搭建智慧旅游能力中心，建立健全文旅产业管理体系、营销体系和服务体系，打造淮北“网红美食”“网红景点”。打通市级智慧旅游平台和“游安徽”公共服务平台的数据接口，与全省实现旅游数据交换共享。加强公共数字文化服务，为群众提供触手可及的公共数字文化产品和服务信息。

数字信用。以统一社会信用代码和公民身份证为唯一的信用标识，汇聚全市法人、自然人公共信用记录，实现主体信用记录全覆盖。通过嵌入式调用和轻量化程序等方式，实现行政审批领域的信用前置，提供信用核查、信用监督等服务。通过网站、APP、信用地图等应用，向社会公众提供多渠道、多终端、多种形式的信用查询途径。规范信用信息开放，在事先授权的基础上，将信用信息有序向第三方服务机构开放。建立信用大数据分析系统，提供实时、专业、精准的信用数据分析服务，实现事前决策支持、事中监管服务、事后评估反馈。

4.构筑美好数字生活新图景。

数字化生活。推动购物消费、居家生活、旅游休闲、交通出行等各类场景数字化，打造智慧共享、和睦共治的新型数字生活。顺应消费升级趋势，培育新型消费模式，更好满足人民群众多元化、品质化消费需求。建设智能小区，打造便民惠民智慧服务圈，推进社区生活服务、社区治理及公共服务线上线

下融合。加强全民数字技能教育和培训，普及提升公民互联网思维和数字化素养。丰富数字生活体验，发展数字家庭。加快信息无障碍建设，帮助老年人、残疾人等共享数字生活。推动旅游景区建设数字化体验产品，丰富游客体验内容。

智慧养老。推进全市智慧化养老综合服务平台建设，为老年人提供健康咨询、紧急救护、慢性病管理、生活照护、物品代购等综合化智慧养老服务。构建安全便捷的智能化养老基础设施体系，实施智慧老龄化技术推广应用工程。融合民政、卫健、残联等多方资源，运用“互联网+”打造一批智慧社区居家养老服务示范项目。

智慧社区。整合社区资源，建立智慧社区综合服务管理平台，探索社区治理和服务新模式，面向政府提供综合治理“一张图”，面向居民提供“一站式”智慧社区服务。打通既有平安城市、雪亮工程和社区网格化平台等视频和数据资源，适度完善和扩建物联传感设备和服务设备，以人、地、事、物、组织五要素打通业务流、数据流，建立关联分析模型，实现“全覆盖、无缝隙、制度化、精细化、常态式”的社区管理服务，提升社区居民生活满意度。

智慧媒体。以互联网为基础，依托不同的智能终端，整合新闻资讯资源，提供智慧便捷的公共资讯服务，打造本地的新闻门户网站（淮北新闻网）、综合服务平台（相信客户端）、电子商务平台（云享生活小程序）和城市大屏联播网（智屏工程）。

结合云计算、云存储等新技术，分析读者习惯，提供与用户需求相匹配的内容、产品和服务，力求更为贴近本地化用户需求。

专栏 14：公共服务和数字生活建设重点
智慧学校。以淮北市智慧教育平台为依托，以人才队伍和基础环境建设为支撑，构架“5 项基本业务+2 项支撑条件”的智慧学校结构，形成以学习者为中心的智慧学校生态体系。聚焦智慧教学，建设智慧课堂系统、市级学业评价系统、网络备课系统、网络教研系统和特色教育资源库，引领教育创新化。聚焦智慧学习，建设个性化学习分析系统、学生综合素质智能评价系统、学生自主学习空间和电子图书资源库，实现学习个性化。聚焦智慧管理，建设智能化的校务教务管理平台、学生发展系统、教师评价管理系统和学校督导评价系统，促进管理一体化。聚焦智慧生活，搭建智慧学校生活管理系统、智能校园安防系统和家校互通服务系统，保障校园生活安全便捷。聚焦智慧文化，整合网络和各类展示媒体，打造德育教育平台和校园文化智能管理系统，繁荣校园文化。聚焦基础设施建设，夯实教育现代化支撑环境。聚焦人才保障，提升教育信息素养。 智慧社区居家养老服务示范项目。引导社会力量参与各级养老服务中心（服务站）运营管理。打造具备供需链接功能的居家养老服务信息平台，依托平台和智能终端设备，为居家老人提供助餐、助医、助急等服务，提升居家养老服务智慧化水平。 城市智屏。打造传统媒体向基层拓展、向公交楼宇延伸、向群众靠近的 IP 化新型媒体平台。建设 1 个融媒体播控中心；依托公交楼宇电视联播网和户外大屏联播网 2 个联播网；实现“同一座城市、同一种声音、同一个画面”；利用 IP 化特性和用户思维，实现精准推送。

5.加快推进数字乡村建设。

推动乡村水、电、路、气、通信、广播电视、物流等基础设施提档升级。推进党务、村务、财务网上公开，畅通社情民意。推进乡村建设和规划管理信息化，推动“互联网+社区”向农村延伸，提高村级综合服务信息化水平。加快推进实施农村“雪亮工程”，深化平安乡村、法治乡村建设。推动政务服务网上办、马上办、少跑快办，提高农村群众办事便捷程度。创新农村普惠金融服务，改善网络支付、移动支付、网络信贷等普惠金融发展环境，为农民提供足不出村的便捷服务。支持乡镇和村级医疗机构提高信息化水平，引导医疗机构向农村医疗卫生机构提供远程医疗、远程教学、远程培训等服务。完善面向孤寡和留守老人、留守儿童、困境儿童、残障人士等特殊人群的信息服务体系。

（六）建立健全数字生态体系

坚持放管并重，促进发展与管理规范相统一，构建数字化发展规则体系，推进协同共治，实现数据要素高效流动和资源优化配置，营造开放、安全、有序的数字生态。

1.完善数据资源体系。

把淮北大数据中心平台融入江淮大数据中心平台框架体系，建立和完善统一的全生命周期数据管理机制，提升数据管理服务能力，依法依规推进数据共享交换、开发开放。按照“以用促

建、共建共享”原则，分步推进淮北大数据中心平台建设，持续迭代升级各项功能，加强工业互联网、物联网、视联网等各类数据治理整合、融合应用和安全保障。

2.做优业务应用体系。

依托淮北大数据中心，拓展“皖事通办”和公务办公网平台功能，不断丰富共性适用的公共组件和统一标准的接口服务。利用城市大脑的能力输出，建设完善智慧党建平台、公务办公网、城市运行“一网统管”平台、政务服务平台、互联网+监管等一批综合应用平台，为数字政府、数字经济、数字社会等领域提供面向特定场景的应用集合。

3.健全标准规范体系。

贯彻落实《数据安全法》《网络安全法》《个人信息保护法》等法律法规，完善配套规章制度。建立健全电子政务、数据共享、数据治理、系统集成、信息化项目管理、网络信息安全等标准规范。探索数字经济监管新机制，健全共享经济、平台经济等管理规范。探索建立可指引、可评估、可对标、可发布的数字化发展综合评价指标体系。

4.强化安全保障体系。

推进网络安全统筹机制，建设集安全调度、态势感知、威胁情报、数据安全治理、安全预警和处置于一体的城市综合网络安全防御体系。加强重要领域数据资源、重要网络和信息系统安全保障，落实灾容备份、等级保护、安全测评、电子认证、

应急管理基础性管理制度，提升安全防护和维护政治安全能力。明确数据分级分类安全保护制度，加大个人信息保护力度。

5.构建区域协作体系。

主动参与长三角地区和淮海经济区数据中心和存算资源协同布局。加强与国内知名 IT 企业、运营商的合作，积极引进专业人才，加快推进数字产业化和产业数字化。依法依规开展数据交易，促进数据有序流通，发挥数据潜在价值。加快构建与淮海经济区及长三角区域其他城市互联互通的公共服务平台体系，推动公共服务联网，推进区域公共服务便利化，构建跨区域的政务服务体系。

四、保障措施

（一）加强组织领导

切实发挥市加快建设“数字淮北”工作领导小组的组织协调作用，在市领导小组下，增设党政机关数字化转型（市委办公室牵头，市数据资源局负责技术支撑）、数字政府（市数据资源局牵头）、数字经济（市经信局牵头）、数字社会（市委政法委牵头社会治理部分，市发改委牵头公共服务部分，市数据资源局负责技术支撑）、数字化发展基础（市数据资源局、市经信局牵头）和数字生态体系建设（市委网信办牵头）6个专项协调组，负责组织协调本领域数字化建设工作。各牵头部门分管市领导任组长。各专项协调组牵头部门要明确本专项协调组的成员单位和运行规则，确保形成工作合力。

（二）创新体制机制

认真贯彻实施《淮北市政务信息化项目管理暂行办法》《淮北市政务数据资源管理办法（试行）》，建立健全从项目申报到评估验收全流程闭环管理机制。积极推动建设运营模式改革，逐步实现从部门分散建设到集约化建设转变，从分层级建设到市级统建、县区配套转变，从政府直接投资到政企合作、政府购买服务转变，从政府自身挖掘项目需求到面向企业群众广泛征求意见转变。统筹整合信息化、电子政务、数字经济等财政资金，研究设立“数字淮北”建设专项资金，依规做好财政资金保障。坚持用市场的逻辑谋事，用资本的力量干事，用平台的思维成事，引导社会资本参与“数字淮北”建设。出台具体举措，大力培育和发展本地数字化企业。

（三）强化人才支撑

组建“数字淮北”建设专家团队，为“数字淮北”建设工作提供咨询和建议。探索信息化人才培养机制，鼓励在淮高校设立信息化、数字化相关专业，培育信息化、大数据人才。支持高校、科研机构、企事业单位联合设立研究机构，培养既熟悉政府业务又精通信息化技术的复合型人才。发挥各类重点人才工程的引领作用，引进、培养一批信息化领域高水平技术人才和管理人才。完善人才激励机制，健全人才保障机制，落实人才引进相关政策，支持相关企业采用期权、股权激励等方式吸引高层

次管理人才和专业技术骨干参与“数字淮北”建设。

（四）加强监督考核

明确任务分工，制定阶段计划，建立工作台账，对县区政府和市有关部门的落实情况进行跟踪分析和督促检查。研究建立“数字淮北”相关领域统计体系和评估体系，监测分析整体发展情况和变化态势。建立健全考核机制，将“数字淮北”建设相关工作推进情况纳入党委政府目标管理绩效考核内容，加大督办力度。通过信息化手段采集绩效考核和效能监督数据，加强审计监督。鼓励和引导各级各部门建立新机制、出台新政策、尝试新方法，加快数字化发展。